

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                           |
|------|---------------------------|
| 事業所名 | ことばを育むあつふるキッズ（放課後等デイサービス） |
|------|---------------------------|

公表日 令和7年2月28日

利用児童数

15

回収数

15

|                  | チェック項目 |   |               |     |       | ご意見 | ご意見を踏まえた対応   |
|------------------|--------|---|---------------|-----|-------|-----|--|
|                  |        | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |     |  |
| 環境・<br>体制整備      | 1      | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 12            | 2   |       | 1   |  |
|                  | 2      | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 13            |     |       | 2   |  |
|                  | 3      | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 13            |     |       | 2   |  |
|                  | 4      | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 14            |     |       | 1   |  |
| 適切な<br>支援の<br>提供 | 5      | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 13            | 2   |       |     | ・来所に気持ち乗らないとき、子に寄り添った声掛けをされている。<br>・子どもの特性を理解し、サポート対応していただきありがたい。<br>今後子どもに寄り添った支援をしていく。 |
|                  | 6      | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 15            |     |       |     |  |
|                  | 7      | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 15            |     |       |     | 一緒に面談などで話をしながら子どもにあった支援計画ができ、心強い。<br>今後、子どもの課題と保護者のニーズを照らし合わせながら、計画の作成に取り組む。             |
|                  | 8      | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14            |     |       | 1   |  |
|                  | 9      | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 14            | 1   |       |     | 学校開放日に学校に行き、学校での様子も見ていただきたい。<br>学校開放日に積極的に参加していく。  |
|                  | 10     | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 14            | 1   |       |     | その都度、子どもの成長とともに工夫されている。  |
|                  | 11     | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 10            | 1   | 1     | 3   | ・イベントや地域食堂等、子どもにとってよい経験です。<br>・ふれあい館やイベントによく連れて行ってくださっている。                               |
| 保護者<br>への<br>説明等 | 12     | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 13            | 1   |       | 1   | 丁寧な説明があった。   |
|                  | 13     | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 14            |     |       | 1   |  |
|                  | 14     | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 11            | 1   | 1     | 2   | ・情報提供してもらった。機会があれば参加したい。<br>・家族の交流会と研修が行われ、とても良かった。<br>今年度より開催したが、時期や回数に検討が必要。           |
|                  | 15     | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 14            | 1   |       |     | よく説明をもらっている。   |
|                  | 16     | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 14            | 1   |       |     | ・子どもの事で悩んでいる時など、相談すると親身になってアドバイスをもらえて、助かった。<br>・充実した面談だと思う。                              |
|                  | 17     | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 14            | 1   |       |     | 大変心強く感じている。  |
|                  | 18     | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 11            | 2   | 1     | 1   | 一人っ子なので、兄弟への支援は分かりません。保護者会はありがたかった。  |

|         |    |  |    |   |  |   |  |                     |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|---------------------|
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 15 |   |  |   | 学校や家庭で気になることがあればLINEで伝えられるので、その都度共有できている。<br>・子どもの利用日や相談など困っている時いつも迅速に対応してもらい助かっている。                   | 今後も迅速かつ丁寧に対応していきます。 |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 15 |   |  |   |  |                     |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                           | 14 |   |  | 1 | ・子どもの情報を定期的に教えてくれるので安心できる。<br>・コドモンで毎回写真付きで報告がある。  |                     |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 14 |   |  | 1 |  |                     |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。         | 10 | 1 |  | 4 |  |                     |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 10 | 1 |  | 4 |  |                     |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                                     | 10 | 2 |  | 3 |  |                     |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                                      | 14 | 1 |  |   | その都度連絡があるので助かる。  |                     |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 15 |   |  |   | ・地域の行事や子供食堂などで休日に先生方に会う機会も多く、子どもも親も身近に感じる事ができている。子どもが笑顔で先生に話しかけに行くのを見て安心して通所していることが分かる。<br>・不安などは感じない。 |                     |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 14 |   |  | 1 | ・利用することを楽しみにしている。帰ってくると、「楽しかった」と色々話をしてくれる。<br>・前日、当日「あつぷる」のサインをする。                                     |                     |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 14 | 1 |  |   | ・子どもたちだけでなく保護者にも寄り添った声掛けをしていただき、いつも感謝です。<br>・大変満足です。<br>・とても満足しています。                                   |                     |